



What is a patient portal?

[Español](#)

My RMH Medical Record is a convenient, secure web portal that is your online resource for accessing your health information. Access your hospital visit history back to January, 2012 including medications, vital signs, procedures, lab results, imaging and other reports. You can manage your personal health information, request or review scheduled appointments, and download or share your health information with others.

Why should I use the patient portal?

Sentara RMH Medical Center offers this portal to engage patients and their families in their healthcare by giving them access to valuable health information online.

- View, download, or share your health information in multiple formats.
- Request new appointments and see details for upcoming visits.
- Review laboratory results, radiology and other reports.
- View allergies and medical conditions.
- Review current medications.
- Reference visit history, including discharge instructions.
- Manage your family's health information within your own account.

How is this portal different from other portals in which I have enrolled?

Sentara RMH Medical Group also has a portal which is different from Sentara RMH Medical Center. They require separate accounts but a link is available for easy access from one portal to the other. The Medical Group's portal is designed for you to communicate with your primary care provider or specialist and participate in your care while the hospital portal is designed as a repository of hospital-centric health information.

Sharing access with others

Once you have enrolled in the portal you can provide others with access to your health information. For example, if you are an older adult and would like to grant access to your adult child to assist you in your health care you may do so through the portal. There is help information within the portal to assist you in this process.



My RMH Medical Record

Custodial Access

- Under normal circumstances an individual must be 18 years or older to request a portal account.
- Parents and legal guardians may request portal access to their dependent childrens' health information. When the child reaches the age of 14 this access is automatically revoked (due to state and federal requirements).
- Parental access to a 14-17 year old minor's account requires that the parent authorize an individual account for the minor who can then grant access to the parent.
- Individuals can request access to another patient's portal health information with documentation of a healthcare power of attorney. This access does not revoke automatically but can be revoked by the patient.

How do I enroll?

- As part of the admitting process when you register at the hospital during your next visit. **OR**
- Go to RMHOnline.com and navigate to the *My RMH Medical Record* portal page. Complete and return the applicable form from the *Forms* menu according to the instructions provided.
- You can also stop by the Sentara RMH Health Information Management (HIM) Department Location: 3320 Emmaus Road, Harrisonburg 8:00-4:30 pm Monday-Friday or visit the Release of Information (ROI) desk at the main hospital.
- Upon enrollment by a registration or HIM staff member you will receive an email or printed instructions with everything you need to access the portal.
- That's it! You'll need to consent to *Terms and Conditions* electronically upon completing your account setup and then you are all set!

Questions or concerns

For more information including Help & FAQs, User Guide, Terms and Conditions, and Forms go to RMHOnline.com and navigate to the *My RMH Medical Record* portal page. You can also email us at SRMH_portal@sentara.com or call us at (540) 564-7200.



Mi historial médico de RMH

¿Qué es un portal de pacientes?

Mi historial médico de RMH es un portal web seguro y cómodo que es su recurso en línea para obtener acceso a su información de salud. Acceda a su historial de visitas a medicamentos, signos vitales, procedimientos, resultados de laboratorio, diagnóstico por imágenes y otros informes de enero de 2012. Puede manejar su información de salud personal, solicitar o revisar las citas programadas y descargar o compartir su información de salud con otras personas.

¿Por qué debo utilizar el portal de pacientes?

Sentara RMH Medical Center ofrece este portal para atraer a los pacientes y sus familias en su atención médica dándoles acceso a valiosa información sobre salud en línea.

- Ver, descargar o compartir su información de salud en formatos múltiples.
- Solicitar una nueva cita y ver los detalles para las próximas visitas.
- Revisar los resultados de laboratorio, radiología y otros informes.
- Revisar los resultados de laboratorio, radiología y otros informes.
- Revise los medicamentos actuales.
- Referencia al historial de visitas, inclusive instrucciones para el alta.
- Administre la información de salud de su familia dentro de su propia cuenta.

¿En qué se diferencia este portal de otros a los cuales me he inscrito?

Sentara RMH Medical Group también cuenta con un portal que es diferente a Sentara RMH Medical Center. Requieren cuentas separadas, pero hay un enlace disponible para acceder fácilmente de un portal a otro. El portal del Grupo Médico está diseñado para que usted se comunique con su proveedor de atención primaria o especialista y para que participe en su atención mientras el portal de hospital está diseñado como un depósito de información de salud centrada en el hospital.

Compartir el acceso con otras personas

Una vez que se haya inscrito en el portal, puede proporcionarles a otras personas acceso a su información de salud. Por ejemplo, si usted es un adulto mayor y desea otorgar acceso a su hijo(a) adulto para que lo ayude con su atención médica, puede hacerlo a través del portal. Hay información de ayuda en el portal para ayudarlo en este proceso.



Acceso de custodia

- En circunstancias normales, una persona debe ser mayor de 18 años de edad para solicitar una cuenta en el portal.
- Los padres de familia y tutores legales pueden solicitar acceso al portal a la información de salud de sus hijos dependientes. Cuando el/la niño(a) llegue a la edad de 14 años, este acceso es automáticamente revocado (debido a requerimientos federales y estatales).
- El acceso por parte de los padres a la cuenta de un menor de entre 14 y 17 años de edad requiere que el padre de familia autorice una cuenta individual para el menor de edad que luego pueda otorgar acceso a los padres.
- Las personas pueden solicitar el acceso a la información de salud del portal de otro paciente con documentación de una carta de poder para atención médica. Este acceso no se revoca automáticamente, pero puede ser revocada por el paciente.

¿Cómo me inscribo?

- Como parte del proceso de admisión cuando se registre en el hospital durante su próxima visita. **O**
- Vaya a RMHOnline.com y navegue hasta la página del portal *Mi historial médico de RMH* . Complete y devuelva el formulario aplicable del menú *Formularios* de acuerdo con las instrucciones.
- Usted también puede hacerlo en la ubicación del Departamento para el Manejo de la Información de Salud de Sentara RMH (HIM, por sus siglas en inglés): 3320 Emmaus Road, Harrisonburg, de 8:00 a.m. a 4:30 p.m., de lunes a viernes o visite la mesa de Divulgación de Información (ROI, por sus siglas en inglés) en el hospital principal.
- Al momento de la inscripción por parte del personal de inscripción o HIM, usted recibirá instrucciones impresas o por correo electrónico con todo lo que necesita saber para acceder al portal.
- ¡Eso es todo! ¡Tendrá que aceptar los *Términos y condiciones* por vía electrónica al momento de completar la configuración de su cuenta y ya está listo!

Preguntas o inquietudes

Para obtener más información, incluyendo Ayuda y Preguntas Frecuentes, Guía del usuario, Términos y condiciones y formularios visite RMHOnline.com y navegue hasta la página del portal *Mi historial médico de RMH* . También puede enviarnos un correo electrónico a SRMH_portal@sentara.com.